

Handleiding / Checklist accreditatie Diergedragstherapeut-Hond

Algemeen

Om in aanmerking te komen voor een vermelding op de website van de SPPD dient de Hondengedragstherapeut aan een aantal eisen te voldoen zoals hierna beschreven.

Opleiding

Om als hondengedragstherapeut in aanmerking te komen voor accreditatie heb je een diploma van een van de geaccrediteerde SPPD opleidingen:

- DogVision
- Universiteit South Hampton
- KaHo St. Lieven
- Martin Gaus Academie

Consulten

Aantal consulten

De Hondengedragstherapeut heeft jaarlijks een minimaal aantal consulten van 40, aantoonbaar door registratie via het SPPD cliëntregistratie formulier (bijlage 1 en/of 2). Voorwaarde is dat cliënten voor de consultatie een vergoeding betalen. Wanneer het consult niet kan worden overlegd middels het door de cliënt ingevulde cliënt registratieformulier (bijvoorbeeld wanneer dit is vergeten of de cliënt het formulier niet heeft geretourneerd) volstaat het overleg van een ingevulde vragenlijst of andere stukken waaruit blijkt dat het consult heeft plaatsgevonden volgens de daarvoor geldende richtlijnen.

Nieuwe leden die zich willen laten accrediteren door SPPD hebben de cliënt registratieformulieren nog niet in bezit en mogen gebruik maken van het 'registratieformulier consulten' (bijlage 2). Een consult 'telt mee' wanneer het consult in de praktijk volgens de SPPD werkwijze daadwerkelijk heeft plaatsgevonden. Dit wil zeggen; met eigenaar en hond er bij. Telefonische consulten zijn uitgesloten voor deelname.

Een tweede consult bij een zelfde hond/eigenaar in hetzelfde jaar mag gerekend worden als extra consult alléén wanneer het een nieuwe gedragsproblematiek betreft van dezelfde hond of gedragsproblematiek van een andere hond van dezelfde eigenaar.

BAT-consulten/trainingen gelden niet als consult, tenzij de BAT-training onderdeel uitmaakt van het advies in het therapieplan van het gedragsconsult.

Compensatie

Voor hondengedragstherapeuten is de vastgestelde norm: Minimaal 40 casussen hond. Compensatie is mogelijk.

Compensatie door casussen andere diersoort

Als compensatie kan gelden; casussen van een andere diersoort (maximaal 15 casussen). Casussen van een andere diersoort gelden alleen indien de gedragstherapeut voldoet aan de gestelde eisen voor die diersoort (o.a. diploma, ervaring beschreven bij diersoort) en aangesloten is bij de SPPD als gedragstherapeut voor deze diersoort.

Compensatie door relevante werkzaamheden

Maximaal 5 casussen te compenseren, 1 casus telt voor 4 uur.

Onder relevante werkzaamheden wordt verstaan:

- Vakgericht onderwijs geven aan een erkende opleiding:
- Supervisie casuïstiek of begeleiding van studenten van een opleiding geaccrediteerd door SPPD.
- Vakgebied-gerelateerde lezingen geven op MBO-HBO niveau
- Vakgebied-gerelateerd onderzoek uitvoeren bij een WO-instelling
- Vakgebied-gerelateerd publiceren
- Gedragslessen verzorgen op een hondenschool/-vereniging

Compensatie wordt door de diergedragstherapeut aangegeven op het formulier in bijlage 3.

Werkwijze consult

De diergedragstherapeut werkt met een vragenlijst/status, neemt een zorgvuldige en uitgebreide anamnese af en stuurt een schriftelijke rapportage aan de cliënt. Indien de cliënt is doorverwezen door een dierenarts, ontvangt ook deze een rapport. De gedragstherapeut beschikt over algemene voorwaarden en een klachtenregeling welke de gedragstherapeut duidelijk zichtbaar en toegankelijk voor inzage maakt op de website van de gedragstherapeut.

Tarief consulten

De SPPD adviseert haar gedragstherapeuten een professioneel marktconform tarief te hanteren.

Dierenarts referenties

De hondengedragstherapeut werkt samen met meerdere dierenartsen en heeft referenties van minimaal drie verschillende dierenartsenpraktijken. Deze referenties dienen iedere twee jaar vernieuwd te worden en opnieuw aangeleverd te worden. Bij (nieuwe) aanmelding of heraccreditatie dient de DAP verklaring nog een jaar geldig te zijn.

Indien de hondengedragstherapeut de werkzaamheden uitvoert in loondienst van een dierenartspraktijk (DAP) en om deze reden niet aan 3 verschillende referenties kan komen, volstaat een verklaring dat de gedragstherapiewerkzaamheden uitsluitend of grotendeels in dienst van deze DAP uitgevoerd worden, ondertekend door een dierenarts van deze praktijk. Dierenarts referenties kunnen worden ingevuld op het formulier in Bijlage 4.

Bij- en Nascholing

De diergedragstherapeut volgt jaarlijks congressen, seminars en/of studiedagen die specifiek te maken hebben met het gedrag van de diersoort waarin de therapeut zich gespecialiseerd heeft en/of gedragstherapie in bredere zin. De bij- / nascholing moet erkend worden door een organisatie van gedragstherapeuten die een samenwerkingsovereenkomst heeft gesloten met de SPPD, (NVGH of Tinley), of door SPPD zelf. Voor accreditatie bij SPPD dien je te voldoen aan de nascholingseis van een van deze organisaties. Wanneer je niet bent aangesloten bij een van de samenwerkende organisaties wordt de nascholing beoordeeld aan de hand van het geldende puntensysteem bij een van deze organisaties. Iedere therapeut dient de bij- en nascholing aan te geven in bijlage 7, voorzien van kopieën van de gevolgde bij- nascholing.

Bij een nieuwe aanmelding heeft de hondengedragstherapeut vrijstelling van inlevering van NP's voor het kalenderjaar voorafgaand aan de aanvraag voor accreditatie.

Literatuur

De diergedragstherapeut houdt wetenschappelijke literatuur bij en levert jaarlijks een samenvatting van een relevant wetenschappelijk onderzoek/publicatie in (per diersoort, relevant voor de diersoort(en) waarin de therapeut gespecialiseerd is). Indien de therapeut voor meerdere diersoorten geaccrediteerd is, mag de samenvatting ook over een breder onderzoek betreffende meerdere diersoorten gaan. De therapeut mag zich dan beperken tot het aanleveren van één samenvatting bij de SPPD ten behoeve van de jaarlijkse accreditatie, mits dit onderzoek is goedgekeurd voor accreditatie door de SPPD. Het gekozen onderzoek/publicatie dient voorafgaand aan het samenvatten goedgekeurd te zijn door de SPPD (ook bij nieuwe aanmeldingen), waarbij het criterium voor goedkeuring o.a. het nog niet eerder door een ander SPPD lid samengevat zijn, is.

Voor het moment van aanleveren van de literatuur is de procedure als volgt. Het aanvragen van goedkeuring voor de titel en inhoud van het onderzoek dient de gedragstherapeut voor 1 juli per email te doen bij de accrediteur. Na goedkeuring dient de gedragstherapeut de literatuur per 1 december (jaarlijkse her-accreditatie ronde) in te leveren.

De samenvatting bestaat uit minimaal 700 woorden.

Voorwaarden m.b.t. toetsing vakliteratuur en wetenschappelijk onderzoek

Wetenschappelijk onderzoek:

Onderzoek gepubliceerd in wetenschappelijk tijdschrift samenvatten* (mag zowel papieren als erkend goede open access tijdschrift zijn).

In de samenvatting wordt minimaal behandeld:

- Wijze waarop onderzoek is uitgevoerd
- Conclusies
- Discussie
- Evt. eigen mening/vragen n.a.v. het onderzoek

Uit de samenvatting moet duidelijk de essentie van het onderzoek naar voren komen.

Als alternatieven zijn mogelijk:

Een artikel kritisch bespreken met gebruikmaking van andere wetenschappelijke literatuur.

- Een literatuuronderzoek: een systematisch onderzoek op basis van wetenschappelijke literatuur en eventuele andere bronnen om een vraagstelling te beantwoorden of om de stand van zaken rond een bepaald thema/probleem te inventariseren.
- Een boekbespreking: een samenvatting* schrijven over de inhoud van een boek dat valt in de categorie vakliteratuur.

Algemeen:

Voor aanvang is goedkeuring van het gekozen onderzoek/boek door het bestuur van de de SPPD vereist.

Op het beveiligde gedeelte van de website zijn alle onderzoeken per jaar in te zien met daarnaast een totaalijst van alle onderzoeken welke in het verleden zijn uitgevoerd. SPPD geaccrediteerde diergedragdeskundigen krijgen bij accreditatie het wachtwoord voor toegang tot de beveiligde pagina.

Het thema moet een duidelijke relatie met diergedrag of met de uitoefening van het vak diergedragstherapeut te maken hebben. Indien het onderwerp van het onderzoek niet direct

gerelateerd is, moet de therapeut zelf aangeven waarom het relevant is en in de samenvatting de link leggen met het gedrag van de diersoort waarvoor men werkzaam is. Het onderzoek dient door de therapeut *zelf* te worden samengevat.

*) Een samenvatting is een korte weergave van eigen woorden van de oorspronkelijke tekst. Voor het goed kunnen samenvatten is het essentieel dat de hoofdboodschap uit de tekst begrepen wordt. De hoofdgedachte en verbanden dienen in ieder geval in de samenvatting naar voren te komen. Zijdellingse onderwerpen hoeven uitsluitend besproken te worden, als ze belangrijk zijn voor de hoofdboodschap. Het is nadrukkelijk niet de bedoeling een uittreksel of een vertaling te maken van de tekst, omdat deze voorbijgaan aan het doel van de opdracht: Toetsing of wetenschappelijk onderzoek bijgehouden en begrepen wordt.

Kwaliteitsbewaking

Om een adequate controle te kunnen uitvoeren, wordt de hondengedragstherapeut verzocht een administratie bij te houden van de gedragsconsulten middels het registratieformulier (bijlage 1 of 2). Bijlage 1 dient door de cliënt ondertekend te worden als bewijs dat deze toestemming geeft dat zijn gegevens aan SPPD ter controle worden doorgegeven. Eenmaal per jaar ontvangen de cliënten per email een korte online enquête (bijlage 6). Deze enquête wordt uitgevoerd bij nieuwe aanmelding en bij reeds geaccrediteerde gedragstherapeuten telkens op de peildatum 1 december wanneer de gegevens van het voorgaande jaar worden aangeleverd. Uitslag van de enquête maakt onderdeel uit van de beoordeling tot accreditatie.

Kosten

Bedragen € 35,- op jaarbasis en wordt gefactureerd aan de gedragstherapeut. (Wanneer een gedragstherapeut werkzaam is voor Tinley, wordt gefactureerd aan Tinley). Na betaling wordt de (her) accreditatie in behandeling genomen. In het geval van een nieuwe aanmelding dient de therapeut, voorafgaand aan de aanmelding de accreditatiekosten overgemaakt te hebben aan SPPD (rekening *NL77 INGB 0006 4116 92, t.n.v. SPPD te Arnhem o.v.v. van je voor- en achternaam en bedrijfsnaam*), ongeacht het moment van aanmelding in een jaar. Accreditatie is altijd geldig tot 31 december in het lopende jaar. Blijkt een therapeut niet te voldoen aan de eisen van de SPPD, dan houdt SPPD € 15,- administratiekosten in van het betaalde bedrag, waarna een eventueel resterend bedrag binnen 30 dagen na de afwijzing terugbetaald wordt. Wanneer een geaccrediteerde gedragstherapeut ook geaccrediteerd wenst te worden voor een andere diersoort, dient dit separaat te worden aangevraagd. De toeslag bedraagt € 10,- per diersoort waar de gedragstherapeut accreditatie voor aanvraagt.

Wijze en moment van nieuwe aanmelding

De benodigde bescheiden voor accreditatie dienen digitaal te worden aangeleverd inclusief de ingevulde checklist bijlage 5. Om administratieve redenen vragen wij alle documenten en bescheiden tegelijkertijd in te leveren. Na betaling van de accreditatiekosten wordt de accreditatie aanvraag in behandeling genomen. Na goedkeuring wordt de naam van de diergedragstherapeut op de website van SPPD vermeldt en ontvangt de diergedragstherapeut het bijbehorende certificaat en de factuur van de betaling. Er wordt naar gestreefd binnen 4-6 weken na aanmelding de beoordeling tot accreditatie afgerond te hebben.

Nieuwe accreditaties kunnen op ieder gewenst moment in het jaar worden aangevraagd. De accreditatie geldt per kalenderjaar.

Reeds geaccrediteerde diergedragstherapeuten

Accreditatie geldt telkens per kalenderjaar (van januari tot en met december). Op 1 december van het lopende jaar dienen de bescheiden zoals omschreven in deze handleiding aangeleverd te worden. Voor het aantal consulten loopt de peildatum van 1 december van het voorgaande jaar tot 1 december in het lopende jaar voor accreditatie in het daaropvolgende jaar. Voorbeeld: Voor accreditatie in het jaar 2017, dienen de bescheiden te worden ingeleverd in de eerste week van december 2016, het gaat dan om het aantal consulten, nascholingen, compensaties e.d. over 1 december 2015 t/m 1 december 2016. Na goedkeuring (uiterlijk op 31 december van het volgende jaar) blijft de naam van de diergedragstherapeut op de website van SPPD vermeldt staan. Er volgt jaarlijks een nieuw certificaat, het bestaande certificaat is alleen geldig in combinatie met naamsvermelding op de website van SPPD.

Uitzondering aantal consulten als gevolg van (langdurige) ziekte, overmacht of bedrijfseconomische omstandigheden van de diergedragstherapeut

Als een diergedragstherapeut vooraf weet dat hij/zij (van korte duur) zijn/haar werkzaamheden niet kan uitvoeren vanwege ziekte of overmachtssituaties, dan dient dat bij SPPD schriftelijk kenbaar gemaakt te worden. Mits dit aangetoond kan worden (verklaring arts, andere verklaringen) mag dit leiden tot vrijstelling van verplichtingen aan de SPPD voor maximaal 1 jaar. Voorwaarde hierbij is dat de gedragstherapeut in de twee jaar hier aan voorafgaand heeft voldaan aan de aansluitingsvoorwaarden van de SPPD. Wanneer dit van toepassing is kan bij het bestuur van de SPPD het hiervoor geldende reglement worden opgevraagd.

Overige voorwaarden

Wanneer een SPPD bestuurslid of SPPD accrediteur, geaccrediteerd wil worden wordt hiervoor de controle uitgevoerd door één van de andere bestuursleden van SPPD of één van de andere accrediteurs.

Bijlage 1 – Formulier, registratie consulten, voor bestaande geaccrediteerden

SPPD diergedragstherapeut voor Honden

SPPD Stichting Platform Diergedragsdeskundigen stelt zich ten doel om de kwaliteit van gedragstherapie voor dieren te waarborgen. Het platform maakt zichtbaar welke professionele diergedragstherapeuten en specialisten door één of meerdere dierverzekeraars worden vergoed. U mag om die reden het volgende van uw hondengedragstherapeut verwachten:

- Dat u een schriftelijke rapportage krijgt van het advies dat u heeft gekregen;
- De gedragstherapeut (als u hiermee akkoord gaat) ook uw dierenarts een korte rapportage toestuurt;
- De gedragstherapeut samenwerkt met dierenartsen en andere dierprofessionals;
- De gedragstherapeut op de hoogte is van de laatste relevante wetenschappelijke ontwikkelingen en relevante bij- en nascholingen volgt.

Ten behoeve van de administratie van de SPPD vraag ik u als aangesloten hondengedragstherapeut onderstaand uw naam en een omschrijving van het probleemgedrag in te vullen:

Naam eigenaar:

Naam hond:

Soort probleemgedrag:

De SPPD voert periodieke korte online evaluaties uit. Uw medewerking hieraan is voor SPPD zeer waardevol. Zou u daarom hieronder uw emailadres willen invullen (alleen uw emailgegevens zijn ook voldoende):

Email:

Aldus ondertekend op:

.....
Naam en handtekening cliënt

.....
Plaats

.....
Naam en handtekening Gedragstherapeut

.....
Plaats

Bijlage 2 – Verzamel Registratie formulier consulten voor nieuwe geaccrediteerden

Nr	Naam cliënt	Plaats	Emailadres* (verplicht ivm kwaliteitsenquête)	Telefoonnr.	Datum	Naam dier	Ras	Hulpvraag
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
20								
21								
22								
23								
24								
25								

26								
27								
28								
29								
30								
31								
32								
33								
34								
35								
36								
37								
38								
39								
40								

Bijlage 3 – Compensatieformulier ten behoeve van consulten SPPD

Omschrijving Compensatie	Aantal uren

Bijlage 4 – Formulier Referenties Dierenartsen



SPPD Stichting Platform Professionele Diergedragstherapeuten

Referentieformulier

Hierbij verklaar ik dat ik op regelmatige basis cliënten doorverwijs naar SPPD hondengedragstherapeut (naam hondengedragstherapeut) en dat de samenwerking met deze gedragstherapeut naar tevredenheid is.

Aldus ondertekend op:..... (datum)

.....
Naam en handtekening dierenarts

.....
Plaats

Gegevens Dierenartspraktijk:

Naam praktijk:

Straat:

Postcode Woonplaats:

Telefoonnummer:

Email:

Website:

Bij SPPD staat kwaliteit en professionaliteit hoog in het vaandel. Om deze reden zend SPPD eenmaal per jaar de Dierenarts Praktijken welke samenwerken met SPPD diergedragstherapeuten een korte online kwaliteit enquête toe. Wanneer u dit niet op prijs stelt, mag u deze box aanvinken



Bijlage 5 - Check-list SPPD nieuwe aanmelding

Onderstaande documenten dienen bij SPPD digitaal of schriftelijk aan te worden aangeleverd bij aanvraag voor accreditatie.

In te leveren bescheiden compleet	Ja / Nee
Registratieformulieren van de consulten (bijlage 1 of 2)	Ja / Nee
Compensatieformulier, wanneer van toepassing (bijlage 3)	Ja / Nee
Minimaal 3 referenties Dierenartsen, geldig in het volledige jaar van de accreditatie (bijlage 4)	Ja / Nee
Literatuur (vooraf goedgekeurd door de SPPD)	Ja / Nee
Vragenlijst welke gebruikt wordt voor consulten bijgesloten	Ja / Nee
Algemene voorwaarden en klachtenregeling (zichtbaar op de website van de therapeut)	Ja / Nee
Schriftelijke rapportages naar cliënt en doorverwijzend dierenarts hoeven niet te worden ingeleverd, maar zijn opvraagbaar	Ja / Nee
Diploma aanwezig	Ja / Nee
Nascholings certificaten aanwezig (bijlage 7)	Ja / Nee



Bijlage 6 - SPPD Kwaliteitsonderzoek Hondengedragstherapie

U heeft in het afgelopen jaar advies gevraagd aan een gedragstherapeut voor honden in verband met het (ongewenste) gedrag van uw hond(en).

Uw gedragstherapeut voor honden is aangesloten bij de SPPD. Dit platform maakt zichtbaar welke professionele diergedragstherapeuten en specialisten door de diverse dierverzekeraars worden vergoed. Waarborging van de kwaliteit van de gedragstherapie is hiervan onderdeel. Eenmaal per jaar wordt daarom deze enquêtes uitgevoerd. Wij stellen het op prijs als u uw medewerking hieraan zou willen verlenen. Het invullen neemt ongeveer 10 min in beslag.

Bij voorbaat hartelijk dank voor uw medewerking!

Bestuur Stichting SPPD

Heeft u voorafgaand aan het gedragsconsult een vragenlijst ingevuld?

- Ja
- Nee

Voor welke gedragsproblematiek heeft u de hulp ingeschakeld van de gedragstherapeut?

Heeft u de algemene voorwaarden ontvangen van uw gedragstherapeut?

- Ja
- Nee

Heeft u een schriftelijke rapportage ontvangen (per mail of per post) met de diagnose en adviezen van uw gedragstherapeut?

- Ja
- Nee

Waren de uitleg en de adviezen die u van uw therapeut kreeg begrijpelijk?

- Ja
- Nee
- Gedeeltelijk

Waren de adviezen praktisch toepasbaar?

- Ja
- Nee
- Gedeeltelijk

Heeft u duidelijke antwoorden gekregen op uw vragen?

- Ja
- Nee
- Gedeeltelijk

Wat vindt u van de bereikbaarheid (telefonisch en/of per mail) van uw therapeut?

Zeer goed
Goed
Voldoende
Matig
Onvoldoende

Wat vindt u van de geboden nazorg mogelijkheden van uw therapeut na het consult?

Zeer goed
Goed
Voldoende
Matig
Onvoldoende

Wat vindt u van de deskundigheid van uw gedragstherapeut?

Zeer goed
Goed
Voldoende
Matig
Onvoldoende

Als u uw algehele tevredenheid over de gedragstherapie en uw gedragstherapeut in een rapportcijfer zou uitdrukken, wat voor cijfer zou u dan geven?

10
9
8
7
6
Onvoldoende

Welke gedragstherapeut heeft het gedragstherapieconsult bij u afgelegd?

Namen therapeuten

Heeft u het consult vergoed gekregen door de verzekeraar?

Neen
Proteq

PetPlan
Inshared
Ohra
Hema
Kruidvat
Jumper
Anders:

Hoe bent u in contact gekomen met uw gedragstherapeut?

Zoekmachine internet
Beroepsorganisatie (zoals Tinley Gedragstherapie voor Dieren of Alpha)
Via het SPPD Platform
Via uw dierenarts
Dierenwinkel, pension of trimsalon
Via een Hondenschool
Kennis
Media of advertentie
Anders:

Heeft u nog verdere opmerkingen? Dan kunt u deze hieronder noteren.

Voor- en achternaam

Uw naam wordt alleen gebruikt voor administratieve doelstellingen en controle door SPPD naar de uitgevoerde consulten. Wanneer u uw naam niet invuld worden uw gegevens anoniem behandeld.

Naam - ras - leeftijd van uw hond

De gegevens van uw hond worden alleen gebruikt voor administratieve doelstellingen en controle door SPPD naar de uitgevoerde consulten.

Datum en Plaats

Bijlage 7 – Bij- en Nascholingsoverzicht

Omschrijving Educatie - Datum	Punten aantal beroepsorganisatie of SPPD

